

# MOLDOVA PAZAR BİLGİLERİ



T.C.  
Ticaret Bakanlığı  
Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği  
Genel Müdürlüğü

## İçindekiler

1. DIŞ TİCARET POLİTİKASI VE UYGULAMALARI .....	3
2. PAZARIN ÖZELLİKLERİ .....	9
3. ÖNEMLİ SEKTÖRLER.....	12
4. PAZARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR VE DİĞER BİLGİLER .....	15
5. ŞİRKET KURULUŞU VE İŞ YAPMA İLE İLGİLİ BİLGİLER .....	19

# 1. DIŞ TİCARET POLİTİKASI VE UYGULAMALARI

## Dış Ticaret Politikası (İthalat Rejimi, İhracat Rejimi)

Romanya ile Ukrayna arasında bulunan Moldova, yakın komŐuları ve en önemli ticaret ortaklarıyla serbest ticareti aktif olarak sürdürmektedir. Moldova'nın ekonomi ve ticaret politikaları, büyük ölçüde Avrupa Birliği'ne (AB) entegrasyon hedefleri çerçevesinde oluşturulmaktadır. Dünya Ticaret Örgütü'ne (DTÖ) katılan ilk BDT ülkeleri arasında yer alan ve 2001 yılından beri (DTÖ) üyesi olan Moldova'nın tarife politikası, DTÖ tarafından oluşturulan ticaret rejimi ve normlarına dayanmaktadır. Moldova, tüm ticaret ortaklarına en çok kayrılan ülke (MNF-Most Favoured Nation) muamelesini uygulamaktadır.

Moldova 47 ülke ile serbest veya tercihli ticaret rejiminden faydalanmaktadır. EFTA (İzlanda, LihtenŐtayn, Norveç ve İsviçre) ile Serbest Ticaret Anlaşması'na taraf olmasının yanı sıra aynı zamanda Arnavutluk, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Kuzey Makedonya, Karadağ, Sırbistan ve Kosova'nın da katıldığı CEFTA (Orta Avrupa Serbest Ticaret Anlaşması), ayrıca Gürcistan, Ukrayna ve Azerbaycan ile birlikte kurduğu Demokrasi ve Ekonomik Kalkınma Örgütü – GUAM üyesidir.

AB ile Moldova arasında 2014 yılında imzalanan Ortaklık Anlaşması ve söz konusu anlaşma kapsamında yer alan Derin ve Kapsamlı Serbest Ticaret Anlaşması (DKSTA), 1 Eylül 2014 tarihinden itibaren AB tarafından geçici olarak yürürlüğe alınmış ve 1 Temmuz 2016 tarihinden itibaren tam anlamıyla yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

Türkiye ile Moldova arasında 11 Eylül 2014 tarihinde imzalan Serbest Ticaret Anlaşması (STA) 1 Kasım 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Birleşik Krallık ve Kuzey İrlanda ile Ticaret ve İşbirliği Anlaşması (SPTC) 1 Ocak 2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bununla birlikte, Moldova, Pan Avrupa Akdeniz Menşe Kümülayon Sistemi (PAAMK)'ne taraf olduğu için, PAAMK'a taraf olan diğer devletler ile ticaretinde, aralarında STA olması şartıyla, çapraz menşe kümülayonu uygulanmaktadır. Moldova'nın durumunda çapraz menşe kümülayonu sadece AB ve Türkiye ile yapılan ticarete uygulanabilmektedir.

Bağımsız Devletler Topluluğu (Ermenistan, Azerbaycan, Belarus, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya, Tacikistan, Özbekistan ile birlikte) üyesi olan Moldova, 2026 yılı itibariyle topluluktan ayrılmaya karar vermiŐtir.

23 Haziran 2022 tarihinde AB'ye aday ülke statüsü kazanmıştir. 15 Aralık 2025 tarihinde müzakere fasıl kümelerinin ilk üçü üzerinde gayriresmi teknik görüşmeler başlatılmıştir. 17 Mart 2026 tarihinde ise altı fasıl kümesinin kalan üç tanesini de gayriresmi olarak açarak bütün fasıllarda teknik görüşmeler başlatılmıştir. Söz konusu gelişme, Moldova'nın müzakereleri 2028 yılına kadar tamamlama ve 2030 yılına kadar üye olma hedefi çerçevesinde önem taşımakla birlikte, 27 AB üyesinin kararını gerektiren resmi müzakere başlıklarının açılıŐı henüz gerçekleşmemiŐtir.

## Gümrük Vergileri

Moldova’da 01.01.2024 tarihinden itibaren yeni Gümrük Kanun yürürlüğe girmiştir. Bu kanunla uygulamalar AB normlarına yaklaştırılmıştır.

(<https://customs.gov.md/en/articles/acte-normative-1856-ro>)

Moldova Cumhuriyeti’nde ithalatta %0 ile %25 arasında değişen gümrük vergisi oranları uygulanmakla birlikte ortalama gümrük vergisi oranı %4,2 civarındadır. Harmonize (HS) sistem kodları ile tanımlanmış ürünlerin neredeyse %50’sine gümrük vergisi oranı sıfır olarak uygulanırken, sanayi ürünlerinde ortalama gümrük vergisi oranı %3,2, tarım ürünlerinde ise ortalama %11,2 olarak uygulanmaktadır. Diğer taraftan Moldova Cumhuriyeti’nin imzaladığı serbest ticaret anlaşmaları (AB, BDT, EFTA, CEFTA, GUAM, Türkiye, SPTC) ile ticareti serbestleştirilen ürünlerden menşe belgesi ile beraber olmak kaydıyla gümrük vergisi alınmamaktadır.

Ayrıca, ithalat aşamasında katma değer vergisi ile genel olarak %0,4 oranında gümrükleme işlemleri harcının ödenmesi gerekmektedir.

Türkiye ile Moldova arasında 1 Kasım 2016 tarihinde yürürlüğe giren [Serbest Ticaret Anlaşması](#)’na (STA) istinaden; Türkiye tarafından Moldova menşeli sanayi ürünleri için uygulanan gümrük vergileri STA’nın yürürlüğe girdiği gün; Moldova tarafından ise, sanayi ürünlerinin %97’sinde gümrük vergileri yürürlük tarihinde, geriye kalan ürünlerde ise Anlaşmanın yürürlüğe girişini takip eden 3 ve 5 yıllık indirim takvimleri dâhilinde kaldırılmıştır. Ayrıca Moldova, Türkiye menşeli tarım ürünlerinin tarife satırı itibarıyla 205 adet tarım ürününde gümrük vergileri sınırsız veya kota (domates, karpuz, armut, ayva, kayısı, vişne, şeftali, nektarin, erik, çilek, şekerli mamuller, konserve turşu, reçel, meyve püresi, meyve suyu, sos, dondurma, su vb. için) kapsamında sıfırlamış; Türkiye ise birçok üründe gümrük vergisini sıfırlamış veya gümrük vergisi indirimi yapmıştır.

Moldova’ya ithalat sırasında, ürünün GTİP ve menşesine göre uygulanan gümrük vergi oranlarına ([trade.gov.md](https://trade.gov.md)) Moldova Cumhuriyeti Ticari Bilgiler Portalı’ndan ulaşılabilir.

## İç Vergiler ve Oranları

Moldova vergi sistemine göre iç vergi ve ücretler, “ulusal” ile “yerel” olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Moldova [Vergi Kanunu](#)’nda, ulusal vergiler ve yerel vergiler olarak sınıflandırılan, gelir üzerinden alınan (bireysel ve kurumlar) vergiler, katma değer vergisi (KDV), özel tüketim vergisi (ÖTV), emlak (taşınmaz) vergisi, varlık vergisi, yerel vergiler, doğal kaynak vergileri, yol kullanım vergisi, diğer vergi rejimleri ve vergi idaresi düzenlenmektedir.

Devlet bütçesine aktarılan ulusal düzeyde alınan vergi ve ücretler	İlgili mahalli idarenin bütçesine aktarılan mahalli düzeyde alınan vergi ve ücretler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gelir vergisi,</li><li>• Katma Değer Vergisi (KDV),</li><li>• Özel Tüketim Vergileri (ÖTV),</li><li>• Kurumlar Vergisi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emlak (taşınmaz) vergisi,</li><li>• Doğal kaynak vergisi,</li><li>• Bölgesel Kalkınma Vergisi</li><li>• Mahalli İhale ve Şans Oyunları Vergisi,</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gümrük Vergisi,</li> <li>• Yol Kullanım Vergisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dış Reklam Vergisi,</li> <li>• Yerel Sembol Kullanım Vergisi,</li> <li>• Dükân veya Sosyal Hizmet Birimi Vergisi,</li> <li>• Market Vergisi,</li> <li>• Otel Vergisi,</li> <li>• Ulaşım Hizmetleri Vergisi,</li> <li>• Otopark Vergisi,</li> <li>• Köpek Sahipliği Vergisi,</li> <li>• Taşıt Vergisi,</li> <li>• Çevre Temizlik Vergisi,</li> <li>• Reklam Yapı ve Konstrüksiyon Vergisi</li> </ul>
---	--

**1. Gelir üzerinden alınan vergiler (bireysel gelir vergisi ve kurumlar vergisi):**

✓ %12 bireysel gelir vergisi - bireyler, adi şirket sahipleri, adalet veya sağlık alanında bağımsız çalışanlar;

✓ %12 kurumlar vergisi - tüzel kişiler;

✓ %7 kurumlar vergisi - adi tarım işletmeleri (çiftçiler)

✓ %4 kurumlar vergisi – belirli KOBİ'ler

**2. Katma Değer Vergisi (KDV):**

✓ %20 - standart olarak uygulanan KDV oranı;

✓ %12 - yemek/içecek ve konaklama hizmetleri (HoReCa);

✓ %8 - ekmek ve bazı unlu mamuller, süt ve süt ürünleri, ilaçlar, doğal gaz, bio-yakıt, merkezi ısıtma ve sıcak su tedarik hizmetleri, damızlık hayvanlar ve tohumluk bitkiler, şeker pancarı vs.

✓ %0 - bebek mamaları-gıdaları, çocuklar için ürünler, sağlık hizmetleri, posta hizmetleri, finansal hizmetler, kitaplar ve dergilerin de arasında bulunduğu bazı ürünler ve hizmetler, uluslararası taşımacılık, elektrik, su, diplomatik misyonlara ait ürünler, teknik yardım projelerinde kullanılan ürünler vs. KDV'den muaf tutulmaktadır.

**3. Özel Tüketim Vergisi (ÖTV):** Taşıtlar, alkollü içkiler, tütün mamulleri, mineral yağlar ve petrol ürünleri de dahil olmak üzere, bazı ürünler için değişen oranlarda spesifik ve advalorem özel tüketim vergisi uygulanmaktadır.

**4. Emlak (Taşınmaz vergisi):** Kişinin sahip olduğu arsa ya da bina üzerinden alınan vergiler.

**5. Varlık Vergisi:** Şahsi oturma amacıyla kullanılan, alanı 120 metrekarenin üzerinde ve toplam tahmini değeri ilgili yılda hükümet tarafından tespit edilen ortalama aylık maaşın 200 katını geçen konutlar için, yılda bir defa olmak üzere evin tapu değerinin %0,8'i oranında uygulanan vergidir. 2026 yılında hükümet tarafından tespit edilen ortalama aylık maaş 17.400 Moldova leydur.

**6. Doğal Kaynak Vergisi:** su kullanımı ve yeraltı maden kaynaklarının kullanımı üzerinden alınan vergiler.

**7. Yol Kullanım Ücreti:** Moldova'da tescilli araçlar, Moldova üzerinden transit olarak geçen veya ülkede belirli bir süre kalan araçlar (vignette), belirlenen ağırlık ve boyut limitleri aşan araçlar üzerinden alınmaktadır. Vergi Kanunu'nun 337.-343. maddeleri ile düzenlenmektedir.

**8. Sosyal Sigorta ve Zorunlu Sağlık Sigortası:** Sosyal sigorta, sözleşme ücretinin %24'üne tekabül eden tutarda işveren tarafından ödenmektedir. Zorunlu sağlık sigorta primleri, sözleşme ücretinin %9,0'una tekabül eden tutarda personel ücretinden kesinti olarak uygulanmaktadır.

## Ürün Standartları ile ilgili Uygulamalar

Moldova'da metroloji, standardizasyon, test ve kalite kuralları, üreticilerin belirlenen standartlara uymaya mecbur olduğu Sovyet GOST (Sovyet Birliği'nde uygulanan devlet standartları) sisteminden miras kalmıştır. Ancak, ülkenin serbest piyasa ekonomisine geçişi, ayrıca 2001 yılında DTÖ'ye katılımı, eski sistemin gözden geçirilmesini ve standartların sanayi tarafından başlatılıp piyasa tarafından yönlendirildiği bir anlayışa yönelmesini tetiklemiştir. Bu bağlamda, Moldova'nın DTÖ taahhütlerine ve Avrupa entegrasyon hedefine uygun olarak yeni düzenlemeler kabul edilmiştir.

Akreditasyon, sertifikasyon ve piyasa gözetimi alanındaki görevler ayrıştırılmıştır. Tüm ulusal standartlar 2007'den itibaren gönüllük esasına dayandırılmıştır. Moldova, başta AB kuralları ve düzenlemelerini benimseyerek, yeni teknik düzenlemeleri kabul etmektedir.

Moldova'da standartlar alanında yetkili kurum [Moldova Standardizasyon Enstitüsü](#) (ISM)'dir. Söz konusu Enstitü standartları kabul etmekte ve standartlarla ilgili ulusal belge bankasını idare etmektedir. Sovyet standartları yerine, özellikle AB Ortaklık Anlaşması ve DKSTA'ya taraf olduktan sonra AB standartları benimsenmeye başlamıştır. Moldova'nın 23 Haziran 2022 tarihinde AB'ye aday ülke statüsü kazanması bu süreci hızlandırmıştır. Bu kapsamda, hükümet tarafından AB'ye uyum için 2024 – 2027 yıllarını kapsayan Ulusal Eylem Planı ile uyumluluğun artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca 2026 yılı itibariyle gayriresmi teknik müzakerelerin başlatılması ile uyumun artırılması hedeflenmektedir.

Moldova, Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) ve Uluslararası Yasal Metroloji Teşkilatı'nın (OIML) muhabir üyesi; Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC), Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi (CENELEC), Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Savaş Sözleşmesi'nin (Metre Konvansiyonu) ortak üyesi; Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon İşbirliği'nin (ILAC) bağlı üyesi; Avrasya Ulusal Metroloji Enstitüleri İşbirliği (COOMET) ve Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin (ITU) tam üyesi ve Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Komitesi'nde (ETSI) gözlemci statüsündedir.

Ayrıca Moldova, Kodeks Komisyonu (Codex Alimentarius Commission), Dünya Hayvan Sağlığı Örgütü (OIE), Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Uluslararası Bitki Koruma Sözleşmesi'nin (IPPC) ve Avrupa ile Akdeniz Bitki Koruma Örgütü (EPPO) üyesidir

## Test Etme, Muayene ve Belgelendirme

Standardizasyon, metroloji, akreditasyon ve uygunluk değerlendirme alanında politika geliştirilmesinde yetkili olan [Ekonomik Kalkınma ve Dijitalleşme Bakanlığı](#), ayrıca Moldova Standardizasyon Enstitüsü (ISM), Ulusal Metroloji Enstitüsü (INM), Ulusal Akreditasyon Merkezi (MOLDAC) ve Gıda Dışı Ürünlerin Denetlenmesi ve Tüketicinin Korunması Devlet Müfettişliği (ISSNPC) denetiminden sorumludur.

Moldova'nın uygunluk değerlendirme sonuçlarının karşılıklı tanınmasına ilişkin anlaşmaların olduğu ülkeler menşeli ürünler, tanıma prosedürüne istinaden ülkeye serbest getirilebilmektedir. Moldova, bazı BDT ülkeleriyle bu tür anlaşmalar imzalamış olup 2012'den

bu yana AB tarafından verilen ve Romence'ye çevrilmiş uygunluk sertifikalarını ve test raporlarını tanımaktadır.

## **Ambalaj, Paketleme ve Etiketleme**

Moldova Tüketici Koruma Kanunu uyarınca, Moldova'ya ithal edilen ve ülkede üretilen ürünlerin satışı, etiketlerinde resmi dilde (Rumence) tam, güvenilir ve doğru bilgi olmadan mümkün bulunmamaktadır.

Moldova mevzuatı uyarınca, etiket üzerinde; ürünün adı, imalatçının (veya ithalatçı) unvanı ve markası, firmanın adresi, ürünün ağırlığı veya hacmi, genel niteliksel özellikler, içeriği, katkı maddeleri, menşe ülke bilgisi, kullanım süresi, üretim tarihi, garanti süresi, tehlike ikazları vs. tanıtım bilgilerinin; ayrıca, kullanım, saklama ve muhafaza bilgilerinin bulunması gerekmektedir. Diğer taraftan, alkollü içki ve tütün mamullerinin satılabilmesi için ayrıca bandrol bulunması zorunludur.

Dayanıklı eşyalar için ayrıca garanti belgesi ile teknik özelliklerini de içeren kullanım kılavuzu olması gerekmektedir.

Gıda ürünlerinin etiketlenmesi ayrı bir kanunla düzenlenmiştir. Yukarıda belirtilen bilgilerin yanı sıra gıda ürünleri etiketlerinde, ürünün içeriğindeki maddelere ilişkin de bilginin bulunması gerekmektedir. Ayrıca, etiketlerde aşırı duyarlılığa neden olabilecek madde ve içeriklere (glüten, kabuklu deniz hayvanları, yumurta, soya, süt ürünleri vb.) ve miktarlarına ilişkin bilginin bulunması zorunludur.

Moldova'ya sebze ve meyve ihracatında da ihraç edilen ürünlerin hepsinde etiket bulunması gerekmektedir. [Moldova Ulusal Gıda Güvenliği Ajansı](#) (ANSA) tarafından ulusal etiket gerekliliklerine sıkı bir şekilde uyulması edilmekte olup uygun etiketleme yapılmadan piyasaya sunulan ürünlerde sevkiyatların iade edilmesi önlemlerinin uygulanacağı bildirilmiştir.

Moldova mevzuatında, gıda ürününün türüne, içeriklere ve üretim teknolojilerine göre değişiklik gösteren farklı etiketleme kuralları söz konusu olup bazı kurallar teknik düzenlemeler ile belirlenmiştir. Söz konusu mevzuatın bir kısmı şunlardır:

- Ulusal Gıda Güvenliği Ajansı'nın Kontrolüne Tabi Malların Ülke Sınırından Geçiş Prosedürüne İlişkin Yönetmelik'in Onaylanmasına Dair [HG938/2018](#) sayılı Hükümet Kararı
- [LP279/2017](#) sayılı Gıda Ürünlerine İlişkin Tüketici Bilgilendirmesi Kanunu
- [LP306/2018](#) sayılı Gıda Güvenliği Kanunu
- [LP50/2013](#) sayılı Yem ve Gıda Mevzuatı ile Hayvan Sağlığı ve Refahı Kurallarına Uyumun Doğrulanması Amacıyla Resmi Kontroller Kanunu
- [HG929/2009](#) sayılı Taze Meyve ve Sebzelerin Kalite ve Pazarlama Gerekliliklerinin Onaylanmasına İlişkin Hükümet Kararı
- [LP105/2003](#) sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu
- [HG1279/2008](#) sayılı Taze Meyve, Sebze ve Mantarların Ambalajlanması, Taşınması ve Depolanması Teknik Yönetmeliğinin Onaylanmasına Dair Hükümet Kararı

Güncel mevzuat ve uygulamalara hukuki metinler sicilinden (<https://www.legis.md>) ve ticaret bilgi portalından (<https://trade.gov.md/en>) ulaşılabilir.

Ayrıca, Moldova'nın Avrupa Birliği ile imzaladığı Derin ve Kapsamlı Serbest Ticaret Anlaşması çerçevesinde, ambalajlama, etiketleme ve paketleme ile ilgili uygulamalar Avrupa Birliği mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

## **Teknik Engeller**

Piyasaya arz edilen tüm ürünlerin güvenli ve kaliteli olmasını sağlamak ülkelerin en temel öncelikleri arasındadır. Bu amaçla, ürünlerin uyması gereken teknik kriterler (standartlar ve teknik düzenlemeler) ile ürünlerin bu kriterlere uygun üretildiğini belgeleyen uygunluk değerlendirmesi işlemlerine günümüzde daha fazla başvurulmaktadır. Standartlar, teknik düzenlemeler ve uygunluk değerlendirmesi prosedürleri, sınai, ekonomik ve ticari gelişmeye katkıda bulunan, insan can ve mal güvenliğini korumayı amaçlayan, modern ekonominin ve standardizasyon sisteminin temel taşlarıdır.

Bununla birlikte, standartlar, teknik düzenlemeler ve uygunluk değerlendirmesi işlemleri çoğu zaman insan sağlığı ve güvenliği gibi meşru amaçların ötesinde ticarete teknik engeller olarak adlandırılan ve uluslararası ticaretin serbest akışını olumsuz etkileyen engellere yol açmaktadır. Uluslararası kabul görmüş standartlardan farklı teknik kriterler belirlenmesi ve gerektiğinden katı test ve belgelendirme işlemlerinin zorunlu kılınması bu alandaki en önemli sorunlardır. Şeffaf bir şekilde kabul edilmeyen ve uygulanmayan bu düzenlemeler ihracatçı firmalar açısından ek külfet ve maliyetlere de yol açmakta ve rekabet edebilirliklerini güçleştirmektedir. İhracatta karşılaştığımız ticarete teknik engellerin önlenmesi, sürdürülebilir ihracat artışının sağlanması açısından da önemlidir.

Bu kapsamda, T.C. Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü internet sayfasında konu ile ilgili ayrıntılı bilgi mevcuttur (<https://teknikenqel.ticaret.gov.tr/>). Ticarete Teknik Engeller İnternet Sitesi, ihracatçılarımızın ticarete teknik engeller alanında yararlanacağı ve etkin olarak kullanacağı temel bir platform olarak yapılandırılmıştır. Bu çerçevede; ihracata konu ülkenin ticarete teknik engeller uygulamaları hakkında bilgi sahibi olunabilmekte, ihtiyaç duyulan ülke mevzuat ve uygulamaları hakkında ilave bilgiler Bakanlığımızdan talep edilebilmekte ve ihracatta karşılaşılan ticarete teknik engeller interaktif olarak Bakanlığımıza bildirilebilmektedir. Ticarete Teknik Engeller İnternet Sitesine üyelik suretiyle ilgilenilen ülke ve ürün gruplarına ilişkin taslak düzenlemeler e-posta ile günlük olarak gönderilmektedir. Ayrıca, firmalarımız ihracatlarını olumsuz etkileyebilecek diğer ülke düzenlemelerini taslak aşamasında öğrenip yorum yapabilmektedir. Ticarete Teknik Engeller İnternet Sitesine üyelik ücretsizdir.

Genel olarak, Moldova'nın gümrük ve ticaret mevzuatı DTÖ kurallarına uyumlaştırılmış olsa da, DTÖ kurallarının tutarsız uygulanması ticaret için bazen engel teşkil edebilmektedir. Keyfi olarak ek belge veya izin zorunluluklarının belirlenmesi, bazı ithalatlarda gayri resmi kotaların uygulanması veya yurtdışından ithalat yapan firmalara haksız ve ayrımcı muamele gibi uygulamalar zaman zaman tarife dışı engellere dönüşebilmektedir.

## 2. PAZARIN ÖZELLİKLERİ

### Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları

Moldova fikri mülkiyet hakları alanında uluslararası sözleşmelere taraf olmuş ve kendi ulusal mevzuatını da uluslararası mevzuata uyumlaştırmıştır. Fikri mülkiyet haklarının korunması kapsamında Moldova'nın gerçekleştirmeye çalıştığı AB mevzuat uyum faaliyetleri de önem taşımaktadır. Ülkede fikri mülkiyet haklarının korunması ile ilgili kamu otoritesi olarak, [Mülkiyet Hakları Devlet Ajansı](#) (AGEPI) faaliyet göstermektedir.

Fikri mülkiyet hakları tescil başvuruları yalnızca Ajans tarafından [yetkilendirilmiş aracı kişiler](#) aracılığıyla yapılmaktadır.

### Dağıtım Kanalları

Moldova'nın dağıtım kanalları çok gelişmiş olmasa da, ithalatçılar tarafından yaratılan dağıtım kanalları, üretici firmaların kendi dağıtım kanalları ve ayrıca ülkede sayıları ve şubeleri gittikçe artan süpermarketler ile hipermarketlerin kendi dağıtım ağları ülke genelinde dağıtım altyapısını oluşturmaktadır.

Genel itibariyle firmalar kendi dağıtım kanalları yoluyla ürün dağıtımını gerçekleştirmektedir. Ülke perakende sektöründe zincir marketlerin özellikle gıda satışları bağlamında önemli bir ağırlığı bulunmakta ve bu giderek artmaktadır. Bu durum özellikle başkent Kişinev'de daha da göze çarpmaktadır. Ancak ülkede dükkân bazında satış birimleri de hala önemli yer tutmaktadır. Özellikle zincir marketlerin yayılmadığı Kişinev dışındaki yerleşim birimlerinde dükkân bazında satış birimlerinin ağırlığı daha fazladır.

Moldova'da zincir marketler genel itibariyle gıda ve temizlik ürünleri satışı üzerinde yoğunlaşmakta; ayrıca, yapı marketler ve elektronik ürün satışı yapılan tekno marketler sayıları gittikçe artan satış ağları arasında yer almaktadır. Gıda (yaş sebze ve meyve dahil) ile temizlik ürünü ihracatçılarımızın market zincirlerini öncelikle değerlendirmesi önerilmektedir. Önde gelen market zincirleri aşağıda listelenmektedir.

FİRMA	İNTERNET SİTESİ	E-MAIL
LINELLA SRL/ MOLDRetail GROUP S.R.L.	<a href="http://www.linella.md">www.linella.md</a>	<a href="mailto:info@linella.md">info@linella.md</a>
ICS METRO CASH & CARRY MOLDOVA S.R.L.	<a href="http://www.metro.md">http://www.metro.md</a>	<a href="mailto:info@metro.md">info@metro.md</a>
KAUFLAND	<a href="https://www.kaufland.md/ro/">https://www.kaufland.md/ro/</a>	<a href="mailto:office@kaufland.md">office@kaufland.md</a>
NR 1 / 47TH PARALLEL SRL	<a href="http://www.nr1.md">www.nr1.md</a>	<a href="mailto:info@nr1.md">info@nr1.md</a>
FIDESCO	<a href="http://www.fidescos.md/">www.fidescos.md/</a>	<a href="mailto:info@fidescos.md">info@fidescos.md</a>
GREEN HILLS MARKET	<a href="http://www.ghm.md">www.ghm.md</a>	<a href="mailto:pr@ghm.md">pr@ghm.md</a>
LOCAL /TAROL-DD SRL	<a href="https://mylocal.md/">https://mylocal.md/</a>	<a href="mailto:esinencu.nadejda@imensitate.md">esinencu.nadejda@imensitate.md</a>
SERIFF SRL	<a href="https://sheriff.md/">https://sheriff.md/</a>	<a href="mailto:info@sheriff.md">info@sheriff.md</a>

Detaylı firma listeleri için Kişinev Ticaret Müşavirliği ile (<https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr/>) adresinden iletişime geçilmesinde yarar bulunmaktadır.

## Tüketici Tercihleri

Moldova halkı, Avrupa kıtasında bulunan, yüzünü Avrupa'ya çevirmiş bir ülkenin vatandaşları olarak ve Avrupa'da yaşayan ve çalışan Moldova vatandaşlarının yarattığı olumlu etkinin de katkısıyla, Avrupa standartları ve düzenlemeleri çerçevesinde üretilen ürünlere daha çok güvenmekte, Avrupalı tüketicilerin tercihlerine hitap eden ürünlere, Avrupa kalitesine ve moda anlayışına sıcak bakmaktadır. Firmalarımızın Moldova'ya yönelik ihracatlarında gerek ürün güvenliği gerekse ürün kalitesi ve tasarımı bağlamında bu noktayı göz önünde bulundurmalarında fayda görülmektedir. Moda ürünlerinde dünya trendleri takip edilmekle birlikte Moldova'da bir yıl gecikmeyle yaygınlaşmaktadır.

## Satış Teknikleri ve Satışı Etkileyen Faktörler

Uzun yıllar Avrupa'nın en fakir ülkesi olarak nitelendirilen Moldova'da bu durum değişmeye başlamıştır. Moldova'nın kişi başına düşen milli geliri 2025 yılı itibariyle 8.240 dolar olarak hesaplanmaktadır. Öte yandan, halkın büyük çoğunluğunun satın alma gücü halen zayıftır. Bu nedenle fiyatlar ürün talebini etkileyen en önemli unsur olmayı sürdürmektedir. Dar gelirli ailelerin geçiminde yurtdışına çalışmak için giden aile bireylerinin yardımı önemli bir yer tutmaktadır. Yaklaşık 1 milyon Moldovalı yurtdışında ve çoğunlukla Avrupa ülkelerinde yaşamakta ve çalışmaktadır. Bunun yanı sıra gelir seviyesi artan tüketicilerin kaliteli ürün talepleri de artmaktadır. 2000'li yıllara kadar Moldova'da önemli imaj problemleri yaşayan Türk ürünleri geçmişe göre daha iyi bir durumdadır. Bugün itibariyle Moldova piyasasında Çin menşeli ürünler Türk malları için fiyat rekabeti yaratmaktadır. Avrupa meşeli ürünlere kıyasla ise Türk mallarının kaliteyi uygun fiyatla sunma avantajı bulunmaktadır. Her piyasada olduğu gibi ürün kalitesi konusunda müşterinin tatmin edilmesi, firma ve ürünlerin halkın güvenini kazanması Moldova piyasasında da büyük önem taşımaktadır.

Moldova'da marka ürünlerin pazarlanması ve satışı daha kolay olduğundan, ürünlerin tanıtım ve reklamının yapılması, firma ve ürün imajının yerleştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda çaba sarf edilmesi de olumlu sonuçlar yaratmaktadır. Tanıtım ve reklam faaliyetleri Moldova'da görece uygun maliyetlerde gerçekleştirilebilmektedir.

Diğer taraftan Moldova piyasasında ticari faaliyetler temel olarak sözleşmeye dayalı olsa da bu sözleşmeler ayrıntılı kurallara dayanmamakta, ana unsurları içermektedir. Sözleşme yer almayan hususlar ise karşılıklı güven esasına ve temel hukuk kurallarına göre yürütülmektedir. Firmalarımızın kurdukları ticari ilişkileri mutlaka yazılı sözleşmeye dayalı olarak yürütmesi ve ileride ihtilafa neden olabilecek hususların ise açıkça belirtilmesinde yarar bulunmaktadır.

## Kamu İhaleleri

Moldova'da kamu ihale süreci, başta [131 sayılı ve 03/07/2015 tarihli Kamu Alımları Kanunu](#) olmak üzere Moldova yerel mevzuatı ve AB düzenlemeleri ile düzenlenmektedir. İhaleler, Maliye Bakanlığı'na bağlı [Kamu Alımları Ajansı](#) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm kamu alım ihaleleri (<https://mtender.gov.md/>) dijital platformunda yayımlanmaktadır.

İhaleler, “açık” veya “sınırlandırılmış” olarak düzenlenebilir. “Açık” ihalelere her mukim veya mukim olmayan işletme, tüzel veya gerçek kişi katılabilirken, “sınırlandırılmış” ihaleler için katılımcılar belirli kriterlere göre kabul edilmektedir.

Küçük çaplı kamu alımlarında, ilgili idare ihale düzenlemeden belirli bir tedarikçi ile anlaşarak doğrudan alım yapma hakkına sahiptir. 131 sayılı Kanunun 2. maddesine göre (söz konusu 5.inci maddesinde belirtilen alımlar hariç) kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılacak alımlarda KDV hariç tutarı;

1. Düşük değerli sözleşmeler için;
  - Mal ve hizmet alımı sözleşmesi değerinin 300 bin MDL’yi aşması durumunda,
  - İş sözleşmesi değerinin 375 bin MDL’yi aşması durumunda,
  - Kamu Alımları Kanunu’nun Ek-2’de belirtilen sosyal ve spesifik hizmetlerin alımlarında sözleşme değerinin 600 bin MDL’yi aşması durumunda
2. Fiyat teklifi taleplerinde;
  - Mal ve hizmet alımı sözleşmesi değerinin 300 bin MDL’yi aşması durumunda, İş sözleşmesi değerinin 375 bin MDL’yi aşması durumunda,
3. Açık ihalelerde;
  - Mal ve hizmet alımı sözleşmesi değerinin 800 bin MDL’yi aşması durumunda, İş sözleşmesi değerinin 2,0 milyon MDL’yi aşması durumunda,ihale açılması gereği bulunmaktadır.

Ayrıca;

- Mal ve hizmet alımı sözleşmesi değerinin 2,3 milyon MDL’yi,
- İş sözleşmesi değerinin 90 milyon MDL’yi,
- Kamu Alımları Kanunu’nun Ek-2’de belirtilen sosyal ve spesifik hizmetler alımlarında sözleşme değerinin 13 milyon MDL’yi aşması durumunda ihalenin AB Resmi Gazetesi’nde yayımlanması gerekmektedir.

Fiyat teklifi talebi usulünde açılan kamu ihalelerinde teklif süresi mal alımları için en az 7 gün ve iş ile hizmet alımlarında en az 12 gün iken, açık ihale usulü ile yapılan kamu alımlarında 20 ile 35 gün arasında değişmektedir.

Moldova’nın doğal kaynakları ile devletin mali kaynakları sınırlı olduğundan, bütçe kaynakları ülke altyapısının ihtiyacı olan büyük projelerin hayata geçirilmesi bağlamında yetersiz kalmaktadır. Bu kapsamda gerek donör ülkelerden gerekse uluslararası kuruluşlardan sağlanan yardımlar, kredi ve hibeler söz konusu projelerin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

### 3. ÖNEMLİ SEKTÖRLER

#### Tarım ve Hayvancılık

Moldova Cumhuriyeti Sovyetler Birliği döneminde temel olarak tarım ürünleri üretimi üzerinde yoğunlaşmış, ülkenin üretim faktörleri tarım üretiminde kullanılmıştır. Moldova, Sovyet coğrafyasının taze meyve-sebze, şarap ve tütün ihtiyacının karşılanmasında önemli bir rol üstlenmiştir. Bu gelişmede ülkenin tarımsal üretime son derece müsait toprakları ile iklim yapısı etkili olmuştur.

Moldova'nın tarım ve hayvancılık sektörünün ekonomik aktivitede önemli yeri bulunmakla birlikte GSYİH içindeki payı azalmaktadır. Tarım ve hayvancılık sektörü 2025 yılı itibariyle GSYİH'nın %7,4'ünü, ihracatın %38'ini, istihdamın ise %13,9'unu yaratmaktadır.

Ülkenin temel tarım ürünleri arasında tahıllar (buğday, arpa, mısır), ayçiçeği çekirdeği, şeker pancarı, patates, sebzeler (domates, soğan, lahana, salatalık, kabak, biber, havuç, kırmızı pancar, sarımsak vs.) ve meyveler (özellikle elma, erik, kayısı, şeftali, ceviz ve üzüm) yer almaktadır.

Ancak, tarımsal girdilere ulaşmada karşılaşılan finansal zorluklar ve yatırım eksiklikleri göz önüne alındığında, ayrıca sektörün birebir hava koşullarına bağlı olması nedeniyle, tarım sektörünün ülke ekonomisine yaptığı katkı değişken bir seyir izlemektedir.

Tarım sektörünün karşılaştığı diğer problemler arasında ise; küçük üretim birimlerinin maddi imkânsızlıklar nedeniyle gübre ve ilaçlama imkânlarından ve katkı maddeleri kullanımından olması gereken oranda yararlanamaması; tarım arazilerinin, meyve bahçelerinin ve üzüm bağlarının bölünerek dağıtılması nedeniyle etkin, makineleşmiş tarıma geçilememesi; verimsiz sulama imkânları, üretimde verim düşüklüğü (makineleşme oranının ve emek verimliliğinin düşük olması); kredi imkânlarının darlığı ve sektöre giriş yapan yabancı sermayenin yetersizliği (en önemli sebeplerinden biri yabancılara tarım arazisi satışının yasak olması) ön plana çıkmaktadır.

Sovyetler Birliğinin dağılmasından sonra devamlı daralmaya devam eden ve bugün itibarıyla toplam tarımsal üretimin yaklaşık %26'sını oluşturan hayvancılık sektöründe üretilen en önemli ürünler arasında büyükbaş, küçükbaş ile kümes hayvanı eti ile süt ve yumurta yer almaktadır. Hayvancılık sektöründe hane halkının halen önemli rolü bulunmakta olup üretimin %38,8'i bu üreticiler tarafından gerçekleştirilmektedir.

#### Sanayi

Moldova sanayi üretimi gelişmemiş bir ülkedir. GSYİH'nın %7,4'ünü oluşturmaktadır. Sovyetler Birliği döneminde daha çok bir tarım ülkesi olarak tanımlanmış olan, bağıcılığın yaygın olarak yapıldığı ve başta şarap olmak üzere diğer alkollü içecekler üretiminin öne çıktığı bir sanayi yapısı bulunmaktadır. Ağır sanayi ise Dinyester (Dinyeper) nehrinin ötesi anlamına gelen

Transdinyester bölgesinde yoğunlaştırılmış olup burası şu anda Moldova'dan ayrı defacto bir yönetim tarafından idare edilmektedir.

Şarap ve diğer alkollü içecekler üretiminin yanı sıra, Moldova sanayi üretiminde şeker üretimi, tekstil ve konfeksiyon üretimi, taşıt araçları için elektrik aksam ve parçası üretimi, çimento üretimi, demir-çelik mamuller üretimi, enerji üretimi, meyve suyu ve konserve üretimi önem taşımaktadır. Biri devlete ait olmak üzere iki adet cam şişe fabrikası bulunmaktadır. Devlet cam şirketi şu anda özelleştirme sürecine alınmıştır. Bu kapsamda, şarap ve diğer alkollü içkiler üretimi ülke ekonomisi için, özellikle ihracatı açısından kilit öneme sahiptir. Yabancı yatırımcılar tarafından kurulan ve otomobil firmaları için gelişmiş kablo setleri üreten Draexlmaier Automotive ve Sumitomo Electric Bordnetze firmaları son yıllarda ihracatta önemli rol almaya başlamıştır.

Moldova sanayi üretimini artırabilmek, sanayi üretimine yabancı yatırımcıları da çekebilmek için yerli ve yabancı yatırımcıların hak ve yükümlülükler açısından eşitlenmesi amacıyla 2004 yılında yatırım kanunu çıkarılmıştır. Yetkililer sanayi üretimine, özellikle katma değeri yüksek sanayi kollarının büyüüp geliştirilmesine özel önem vermektedir. Bu kapsamda ülkede faaliyet gösteren serbest bölgelerde sanayi üretiminin artırılması hedeflenirken, ayrıca üreticilere çeşitli avantajlar sağlayan sanayi parkları açılmıştır.

Moldova'nın sanayileşme çabaları genel itibariyle; ülke mevzuatının ve uygulamalarının AB'nin mevzuat ve uygulamalarına uyumlaştırılması, AB yapılanmasında yer alan kurum ve kuruluşlara benzer kurum ve kuruluşların ihdas edilmesi, özelleştirmeler, dış ticaretin liberalleştirilmesi, rekabetin artırılması ve rekabet kurumunun oluşturulması, küçük ve orta ölçekli sanayi kuruluşlarının desteklenmesi, donör ülkelerden ve uluslararası kuruluşlardan elde edilen fonların sanayi yatırımlarına yönlendirilmesi gibi araçlar vasıtasıyla yürütülmektedir.

Moldova sanayisinin temel sorunları arasında tanıtım ve pazarlama sorunları, hammadde yetersizliği, mali kaynak yetersizliği, teknoloji eksikliği gibi hususlar göze çarpmaktadır.

## **Hizmetler**

Moldova'nın GSYİH'sında yaklaşık %63,4'lük payı olan ve nüfusun %64,4'üne istihdam sağlayan hizmetler sektörü ülkenin ekonomisinin en büyük sektörüdür.

Perakende ticaret ve müteahhitlik, hizmetler sektörü içinde en gelişmiş sektörler olup ayrıca son dönemde bilişim sektöründe ciddi büyüme kaydedilmektedir.

Hizmet sektörü ihracatı 2020 ile 2024 yılları arasında iki kattan fazla artarak 1,27 milyar dolar seviyesinden 2,7 milyar dolara yükselmiştir.

## **Madencilik**

Doğal kaynaklar açısından fakir bir ülke olan Moldova'nın madencilik sektörü GSYİH'nın %0,3'ünü oluşturmaktadır. Ülkede petrol ve doğalgaz çıkarılmamakla birlikte yapılan bazı araştırmalara göre, Moldova topraklarında 2-3 milyon tonluk petrol ve 1-1,5 milyar m<sup>3</sup>'lük doğal gaz rezervlerinin bulunduğu tahmin edilmektedir.

Diğer taraftan, Moldova'da doğal kaynak olarak sayılabilecek inşaat malzemeleri üretiminde kullanılan beyaz kireçtaşı ile kalker yatakları bulunmaktadır. Floreşti, Kalarashi ve Tiraspol yakınlarında cam üretiminde kullanılan cam kumu, Briceni şehrinde inşaat, kimya ve çimento sanayilerinde kullanılan alçı taşı yatakları bulunmaktadır. Ülkede ayrıca kil, kumlu kil, çakıl ile betonit ve kum taşı yatakları da vardır.

Halihazırda Moldova'da yalnızca taş, alçı taşı, kum, çakıl ve çimento üretiminde kullanılan bazı materyallerin üretimi yapılmaktadır. Ülke halkının ve sanayisinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla doğal kaynakların %98'i ise yurtdışından ithal edilmektedir.

## **Enerji**

Moldova enerji açıdan dışa bağımlı bir ülkedir. Moldova'da enerjinin yarısından fazlası ayrılıkçı Transdinyester bölgesindeki Cuciurgan elektrik santralinde doğalgaz ile üretilmekteydi. Rusya'nın 2025 yılı itibarıyla Moldova'ya doğalgaz sevkiyatı durdurması üzerine ülkede enerji krizi yaşanmıştır. Mevcut ihtiyaç yurtdışından yüksek fiyatlı olarak ithalat yoluyla karşılanmaktadır. Bu itibarla, Moldova'da özellikle yenilenebilir enerji yatırımlarında ve panel, türbin, elektrik dağıtım ürünü ihracatında fırsatlar bulunduğu değerlendirilmektedir.

## 4. PAZARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR VE DİĞER BİLGİLER

### İş Kültürü

Moldova, tarih boyunca farklı ülkelerin yönetimi altında bulunması nedeniyle Sovyet ve batı kültürlerinin sentezlendiği ve her iki kültürün etkilerinin birçok alanda görüldüğü bir ülkedir. Bu nedenle, her iki kültürün davranış biçimlerinin de kabul gördüğü bir iş kültürü yapısı vardır.

Resmi görüşmelerin genellikle günün ilk yarısında yapılması tercih edilir. Bireysel ve özel görüşmeler daha çok öğleden sonra ve akşam yapılabilir.

Mesai saatleri içindeki görüşmelerde, kıyafetler resmi, takım elbise ile olmalıdır. Ancak, akşam yemeğinde şık ama rahat giysiler tercih edilebilir. Spor ve çok renkli kıyafetler giyilmesi ciddiyetsiz olarak kabul edilir.

Moldovalılar dakikliğe önem verirler. Çok önemli görüşmelere geç kalmaktansa erken gitmeyi tercih ederler.

İlk karşılaşmada Moldovalılar mesafeli bir duruş sergilerler ancak çok soğuk da değillerdir. İlk tanışma veya toplantı mesafeli ve el sıkışarak başlar. Akabinde, Moldovalılar muhataplar arası kartvizit değişimini ilişkilerin başlangıcı için önemserler.

Hitap şekli genelde, Batı anlayışına göre Bay/Bayan ve sonra kişinin isminin söylenmesi şeklindedir. Ancak, bir BDT ülkesi olarak Rus anlayışına yakın olan kişiler, kişinin ismi ve sonra baba ismi ile hitap ederler.

Resmi görüşmelerde, bacak bacak üstüne atarak oturulması, eller cepte sohbet edilmesi hoş karşılanmaz.

Moldova'da ticari ilişkilerde sözleşme yapma alışkanlığı bulunmakta fakat bu sözleşmeler çok detay içermemektedir. Firmalarımızın çıkarlarını koruyabilmek adına alışverişlerinde yazılı sözleşme yaparak hareket etmesi ve ihtilafa neden olma ihtimali bulunan detaylara sözleşmede yer verilmesi önerilmektedir.

Davet üzerine iştirak edilen toplantılarda sembolik küçük hediyeler verilmesi Moldovalı muhatabın gönlünü kazanmayı kolaylaştıracaktır. Özellikle ilk görüşmelerde, ziyaret eden kişinin geldiği ülkeye özgü hediyeler, çok pahalı olmayan şarap, erkekler için konyak (hatırlı kişiler için +10 yıllandırılmış), firmaya özgü logolu ürünler kabul edilebilir hediyelerdir. Çok pahalı hediyeler karşı tarafta yüksek bir beklenti olduğu hissi uyandırarak olumsuz bir izlenim bırakabilir. Ancak, iki taraf arasında bir sözleşme imzalanması, işin netlik kazanması ve her iki tarafın da iyi bir kazanç elde edeceğinin öngörüldüğü durumlarda daha pahalı hediyeler verilmesi uygun karşılanabilir.

## Para Kullanımı

Moldova'da ticaret büyük oran oranda fiziksel para ile yapılmaktadır. Öte yandan, kayıt dışı ekonomi ile mücadele için 34/2024 sayılı Kanun ile ekonomik aktörler arasında 10.000 Moldova leyi üzerindeki ödemelerin banka aracılığı ile yapılması zorunlu tutulmuştur. Tek seferde yapılacak 10.000 MDL altı ödemeler ise bir ay içinde ödemeler toplamı 100.000 MDL altında olmak kaydı ile nakit olarak yapılabilir. Vatandaşların (girişimcilik faaliyeti bulunmayan), ekonomik aktörlere yaptıkları nakit ödemelere tek seferde en fazla 100.000 MDL olmak kaydı ile izin verilmektedir.

Moldova'da kartlı ödeme sistemler (debit, master & visa) işletmelerde yaygın bir şekilde kullanılmakta ve kabul edilmektedir. Yıllar itibarıyla kullanıcı sayısı da artış göstermektedir. Moldova Merkez Bankasına göre 2025 yılında kartla yapılan ödemelerin toplam tutarı 104 milyar Moldova leğine ulaşmıştır. Bu işlemlerin %98'i hesap (debit) kartı ile %2'si ise kredi kartı ile gerçekleştirilmiştir. Kredi kartı sahipliği yaygın olmayıp 4,2 milyon banka kartının sadece %1'i kredi kartıdır. Çek kullanımı da Moldova'da yaygın değildir.

## Pasaport ve Ülkeye Geçici Giriş Vizesi Uygulaması

Bugün itibarıyla, Moldova Cumhuriyeti, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 98 ülkeye vizesiz seyahat rejimi uygulamaktadır.

Bununla birlikte, Moldova'ya girişimcilik, çalışma, eğitim, aile birleşimi, tıbbi tedavi, insani yardım ve dini amaçlarla gelmek isteyen yabancıların oturma izni alabilmek için Moldova'nın dış temsilciliklerinden uzun süreli vize almaları gerekmektedir.

Moldova'da oturma izni almak isteyen yabancıların, vize süresinin bitmesine en az 30 gün kala yetkili makamlara başvurmaları gerekmektedir.

1 Kasım 2012 tarihinde Ankara'da imzalanan ve her iki ülke vatandaşlarının, pasaport türüne bakılmaksızın karşılıklı olarak 90 günlük vizesiz seyahat gerçekleştirebilmelerini öngören, "Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Moldova Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Vizelerin Karşılıklı Olarak Kaldırılmasına İlişkin Anlaşma", 1 Haziran 2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bahse konu Anlaşma uyarınca, her bir Taraf Devletin, tüm pasaport hamili vatandaşları, altı ay içerisinde ilk giriş tarihinden itibaren doksan (90) günü aşmayan süre zarfında, diğer Taraf Devletin ülkesine girmek, çıkmak, ülkesinden transit geçmek ve diğer Taraf devletin ülkesinde geçici olarak kalmak için vize yükümlülüğünden muaf kılınmıştır.

Ayrıca, Türkiye ve Moldova arasında 19 Şubat 2019 tarihinde başlayan pasaportsuz seyahat uygulamasına istinaden iki ülke vatandaşları karşılıklı olarak yeni tip çipli kimlik kartlarını kullanarak seyahat edebilmekte ve diğerinin ülkesinde birbirini takip eden 180 gün içinde 90 günü aşmamak kaydıyla vizesiz kalabilmektedir.

Öte yandan, Moldova polisi ülkeye girişte yolculardan ziyaret amaçlarına dair ilave bilgi ve belge talep edebilmekte olup hazırlıklı olunmasında yarar bulunmaktadır. Bu belgelerin mümkünse çıktılarının alınması kontrol sırasında kolaylık sağlayacaktır. Eğer sizi karşılayacak

veya ağırlayacak biri varsa, polis o kişiyi telefonla arayarak bilgiyi teyit etmek isteyebilir. Bu nedenle söz konusu kişinin her an ulaşılabilir bir cep telefonu numarasının temin edilmesinde yarar bulunmaktadır. Pasaport polisinin ziyaret amacına ilişkin ilave soru sorma ihtiyacı duyması halinde, ziyaretçileri yandaki bir odaya alarak görüşmeyi sürdürmesi mümkündür. Böyle bir durumda telaşa kapılmamakta yarar bulunmaktadır. Öte yandan, hemen her ülkede olabileceği gibi, görüşmenin ardından polisin ziyaretçinin ülkeye girişine izin vermemesi ihtimal dahilindedir. Moldova'dan Ukrayna'ya devam edecek yolculardan da ziyaret amaçları ve gidiş/geliş planlarına ilişkin bilgiler talep edilebilir.

Moldova sınır polisi ziyaret amacına göre aşağıdaki belgelerin gerektiğini belirtmektedir (<https://border.gov.md/traversarea-frontierei-de-catre-cetatenii-straini>):

a) iş seyahatleri için:

- bir işletme, kuruluş veya kurum tarafından gönderilmiş davet mektubu;
- ekonomik bir menfaati doğrulayan belgeler (örneğin: vekâletname, iş sözleşmesi, fuarlara katılım biletleri veya davetiyeleri);

b) eğitim veya diğer öğrenim amaçlı seyahatler için:

- bir eğitim kurumuna veya başka bir eğitim programına kayıtlı olduğunu gösteren belge;
- öğrenci kimliği veya kursa devam edildiğine dair belge;

c) turistik veya kişisel amaçlı seyahatler için:

- otel konaklamasını teyit eden belge veya davet eden kişi tarafından sağlanan ve davetlinin konaklayacağı adresi içeren davet mektubu;
- organize bir seyahat için rezervasyon onayı veya yapılacak seyahatin planlarını gösteren diğer uygun belgeler;
- dönüş bileti veya gidiş-dönüş (tur) bileti;

d) siyasi, bilimsel, kültürel, sportif amaçlarla, dini etkinlikler vesilesiyle veya diğer amaçlarla gerçekleştirilen seyahatler için: mümkün olduğunda ev sahibi kuruluşun adı ve ziyaret süresini içeren davetiyeler, giriş biletleri, programlar veya ziyaret amacını gösteren diğer uygun belgeler;

e) gemiye binme, gemiden inme veya mürettebat üyesinin ülkesine geri gönderilmesi (repatriasyon) amacıyla yapılan seyahatler için: gemi personeline ait kimlik belgesi.

Yabancıların Moldova Cumhuriyeti topraklarına giriş tarihinde, seyahat belgesinin geçerlilik süresi, Moldova Cumhuriyeti topraklarından ayrılması için öngörülen tarihten en az 3 ay daha uzun olmalıdır. Seyahat belgesi en az iki boş sayfa içermeli ve kimlik kartları hariç olmak üzere son 10 yıl içinde düzenlenmiş olmalıdır.

Yabancıların Moldova'da şirket kurmaları halinde, şirket ortakları ile şirket genel müdürünün oturma izni alabilmesi mümkündür. Diğer taraftan, şirket çalışanı olarak istihdam edilmek üzere Moldova'ya gelecek yabancılar, ancak ilgili Makamlardan alınacak izin sonrası Moldova'da oturma izni alabilmektedir.

24 Ocak 2024 tarihi itibarıyla Türk vatandaşları, vize veya ikamet veya geçici ikamet sahibi olmaları kaydıyla, 90 güne kadar, Moldova'da çalışma izni olmadan çalışabileceklerdir.

## Resmi Tatiller ve Mesai Saatleri

- 1 Ocak – Yeni Yıl
- 7-8 Ocak - Ortodoks Noeli
- 8 Mart - Dünya Kadınlar Günü
- Ortodoks Paskalya Yortusu (Kilise takvimine göre değişiklik göstermektedir)
- Vefat Edenleri Anma Günü (Paskalya'dan Sonraki Pazartesi)
- 1 Mayıs – Uluslararası İşçi Bayramı
- 9 Mayıs – II. Dünya Savaşı'nın Bitiş Yıldönümü ve Avrupa Günü
- 1 Haziran – Uluslararası Çocuk Bayramı
- 27 Ağustos – Moldova Bağımsızlık Günü
- 31 Ağustos – “Bizim Dilimiz” Bayramı
- 14 Ekim – Kişinev Şehir Günü
- 25 Aralık – Noel Bayramı

Moldova'da kamu kuruluşlarının hafta içi mesai saatleri 08.00-17.00 olarak uygulanmakta, 12.00-13.00 arasında 1 saat öğle yemeği arası verilmektedir.

Özel sektör genel olarak 09.00 - 18.00 arasında çalışırken, ülkenin alışveriş merkezleri 09.00 - 21.00 veya 09.00 - 22.00 arasında faaliyet göstermektedir.

## Yerel Saat

(GMT+2) saat diliminde bulunan Moldova saat kış aylarında Türkiye'den bir saat geridedir. Yaz saati uygulaması bulunmakta olup yaz aylarında ise ülkemizle aynı saat diliminde yer almaktadır.

## 5. ŞİRKET KURULUŞU VE İŞ YAPMA İLE İLGİLİ BİLGİLER

### Şirket Türleri

Moldova Cumhuriyeti Girişimcilik ve İşletmeler Kanunu'na göre yabancı yatırımcılar Moldova'da birçok işletme yapısında faaliyet gösterebilmektedir. Bu kapsamda, yabancı sermayeli işletmeler Moldova'da Limited Şirketler, Anonim Şirketler, Yerli-Yabancı Ortak Girişimler bazında faaliyet gösterebilmektedir.

Limited Şirketler (SRL); Limited şirketler, sayısı 50'yi aşmamak kaydıyla gerçek kişilerin veya tüzel kişiliklerin katılımı ile kurulabilmektedir. Limited şirketlerin kuruluşu için minimum sermaye gereği bulunmamaktadır.

Anonim Şirketler (SA); Anonim Şirketler gerçek kişiler ile tüzel kişiliklerin ortaklığı yoluyla kurulur. Anonim Şirketin sermayesi hissedarların sermayedeki paylarına göre hisselerle bölünür. Anonim Şirketlerde minimum sermaye gereği 600.000 MDL olarak belirlenmiştir.

Yerli-Yabancı Ortak Girişimler (IM - Întreprindere Mixtă); Bu şirketler yabancıların ortak olduğu limited veya anonim şirketlerdir.

Yabancı gerçek veya tüzel kişiler, şeklinin SRL veya SA olması fark etmeksizin, kurulacak şirketin tek hissedarı olabilirler veya yerel şirket veya yerel gerçek kişi ile ortaklık kurabilirler.

Hem SRL hem de SA sadece sermayeleri kadar sorumluluk taşır. Şirket sahipleri şirketin yükümlülüklerine ilişkin sorumluluk taşımaz. Benzer şekilde, şirket de sahiplerinin şahsi yükümlülüklerine yönelik sorumluluk taşımaz. Anonim şirket hisseleri menkul kıymet olarak değerlendirilmesi nedeniyle borsada alım satıma konu olabilir.

Genel olarak, şirketin türü, gösterilecek faaliyet alanını belirleyemez ve etkileyemez. Diğer taraftan, mevzuatta açıkça belirlenen bazı faaliyetler sadece yetkili makamlardan lisans alınması suretiyle yapılabilir. Bazı durumlarda, lisansı alabilmek için öngörülen şirket şekliyle faaliyet göstermek zorunludur. Örneğin, bankacılık, sigortacılık vb. faaliyetlerde bulunabilmek için şirketin türünün anonim şirket (SA) olması gerekmektedir.

### Şirket Kurma Prosedürü

Moldova'da tüzel kişinin kuruluşu [220 Sayılı ve 19.10.2007 tarihli Tüzel Kişi ve Adi Şirketlerin Tesciline İlişkin Kanun](#) (md. 2; md; 5, md. 7-15) ve [Medeni Kanun](#) (md. 171-183) ile düzenlenmektedir.

Kurulacak tüzel kişinin, bunların şubelerinin veya adi şirketlerin tescili, işlem için gerekli evrakların sunulmasını takip eden sonraki iş gününde 24 saat içerisinde Kamu Hizmetleri Kurumu Tescil ve Lisans Dairesi (Agenția Servicii Publice, Departamentul Înregistrare și Licențiere a Unităților de Drept) tarafından gerçekleştirilmektedir. Talebe istinaden, kuruluş süreci hızlandırılıp 4 saatte tamamlanabilir. [Kayıt için şu belgeler gerekir:](#)

Kurucu kişilerin veya bunları temsil eden vekâletname ile yetkilendirilmiş kişilerin ve kurulacak tüzel kişinin yöneticisinin kimliği/pasaportu,

- Tescil başvurusu (modele göre),
- Tüzel kişi kurma kararı ve kuruluş belgeleri, kurulacak tüzel kişiliğin türüne göre, 2’şer adet,
- Finans Piyasası Ulusal Komisyonu’nun izni (sigortacılık kuruluşları, özel emeklilik fonları ve mevduat ile kredi kuruluşları için),
- Tescil işlemi harcının ödendiğine dair makbuz,
- 308/2017 sayılı Kara Paranın Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ve Bunlarla Mücadele Hakkında Kanun uyarınca gerçek faydalanıcılara ilişkin bilgiler.

Yabancı sermayeli bir tüzel kişinin tescil işlemleri için ilave olarak aşağıdaki belgeler istenmektedir<sup>1</sup>:

- Yabancı tüzel kişinin kayıtlı olduğu Ticaret Sicil Defteri’nden sicil örneği (noter tasdikli tercümelere)
- Yabancı tüzel kişinin kuruluş belgeleri.

Tescil işlemleri için belgeler resmi dilde düzenlenmekte olup, tescil idaresine kurucu kişi veya vekâletname ile yetkilendirilmiş temsilcisi tarafından ibraz edilmektedir.

## **Sigorta**

Moldova’da sigorta kültürünün gelişmemiş olması, pazar küçüklüğü nedeniyle ülkede sigorta sektöründe fazla oyuncu bulunmamasından dolayı sigorta primlerinin yüksek olması, sigortacılık kuruluşlarına düşük güven seviyesi, ayrıca halkın düşük refah düzeyi sigortacılık faaliyetlerinin az gelişmesine neden olmuştur.

Genel olarak, Moldova’da mevzuat gereği zorunlu (zorunlu sağlık sigortası veya zorunlu trafik sigortası vb.) veya sigortalı olmayı gerektirecek durumlarda (kredi alımı/yurtdışı seyahat vb.) sigortacılık hizmetlerine başvurulmaktadır.

## **Bankacılık Mevzuatı**

Özellikle son yıllarda özelleştirmeler sonucunda artan yabancı payı ile birlikte Moldova bankacılık sisteminde önemli iyileşmeler kaydedilmiş, yönetim anlayışı, ürün ve hizmet kalitesi açısından dikkate değer ilerlemeler gerçekleştirilmiştir.

Bugün itibarıyla Moldova’da lisans sahibi toplam [10 ticari banka](#) faaliyet göstermektedir. Bunlardan Moldindconbank (Bulgaristan), Victoriabank (Romanya), OTP Bank (Macaristan),

---

<sup>1</sup> Türkiye’de düzenlenen tüm belgelerin, Kaymakamlık ve Valiliklerde “apostil edilmek” suretiyle onaylanan asıllarının

- a) Türkiye’de tercüme ettirilerek, noter tarafından onaylatılması, sonrasında ise noter tasdikli tercümenin yeniden apostil ettirilmesi /Moldova’nın Ankara veya İstanbul’daki Konsolosluklarında onaylatılması veya
- b) Moldova’da yeminli tercümanlar aracılığıyla tercüme edilerek noter tarafından onaylatılması gerekmektedir.

Procredit Bank (Almanya), Eximbank (İtalya), Energ Bank (Estonya), Comertbank (Avusturya) yabancı sermayeli bankalardır.

Sektördeki özelleştirmeler ve yeni satın almalar sonucu Moldova bankalarının değişen ortaklık yapıları sonrası, Moldova'nın pek çok bankasının mevcut kaynaklarını yeni sahiplerine sağladığı krediler ve yasadışı transferler için kullanılması, Moldova'nın bankacılık sektörünün 2014-2015 yıllarında ciddi krize girmesine neden olup ülkedeki üç önemli bankanın iflası ile sonuçlanmıştır. Bu kapsamda, benzer krizleri önlemek üzere "Bankaların Faaliyetlerine İlişkin Kanun" geliştirilmiş, genel olarak bankacılık mevzuatı revize edilmiştir.

Moldova'da bankacılık faaliyetlerini düzenleyen [202 sayılı ve 06.10.2017 tarihli "Bankaların Faaliyetlerine İlişkin Kanun"](#) göre; Moldova'da bankacılık lisansını vermekle yetkili kurum Moldova Merkez Bankası olup minimum banka sermayesinin 100 milyon MDL (yaklaşık 5,7 milyon ABD Doları), sermaye yeterlilik oranının ise en az %20 olması gerekmektedir.

Diğer taraftan, yabancı ülkedeki bankanın veya şubesinin Moldova'da lisans alma ve faaliyete başlama süreci Moldova Merkez Bankası'nın [328 sayılı ve 13.12.2019 tarihli "Yabancı Ülkedeki Bankaya veya Şubesine Lisans Verilmesine İlişkin Yönetmelik"](#) ile düzenlenmiştir.

## Vizeler

Moldova'da oturma izni alma süreci [200 sayılı ve 16.07.2010 tarihli Yabancılar Rejimi Kanunu](#) ile düzenlenmektedir.

Geçici (sürelili) oturma izni, aile birleşimi / çalışma / eğitim / proje / insani yardım, dini faaliyetler veya gönüllü iş / yabancı yatırımlar / insan ticareti mağdurları ve diğer amaçlarla alınabilmektedir.

Moldova mevzuatına göre, yabancı işçilerin istihdamı ekonomideki ihtiyaçlara göre ve ancak söz konusu pozisyonlarda çalışabilecek koşulları haiz kişilerin Moldova vatandaşları arasından istihdam edilememesi durumunda mümkün olmaktadır.

Moldova'da çalışmak isteyen yabancı ülke vatandaşlarının [Moldova Cumhuriyeti Konsoloslugu](#)'ndan oturma amacına uygun uzun süreli (D tipi) vize almaları ve Moldova'da yasal bulunma süresi dolmadan en az 30 gün önce [Moldova Göç İdaresi](#) Yabancılar Belgelendirme Tek Gişesine<sup>2</sup> (Ministerul Afacerilor Interne, Biroul Migrație și Azil, Ghișeul Unic de Documentare a Străinilor) veya bölge şubelerine<sup>3</sup> şahsen başvuruda bulunmaları gerekmektedir. (<https://igm.gov.md/en/services/right-of-temporary-stay/>)

[Yabancı Yatırımcı/Yabancı Uyruklu Yöneticinin oturma izni başvurusu sırasında ibraz etmesi gereken belgeler şunlardır:](#)

1. Başvuru formu,
2. Pasaport,
3. Tüzel Kişi Sicil Defteri veya Hissedar Sicil Defteri'nden sicil örneği,

<sup>2</sup> or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 124, pe str. Lev Tolstoi 41

<sup>3</sup> Bălți, str. Moscovei, 9; Comrat, str. Comsolului 22; Cahul, Ioan Voda cel Cumplit St. 79

4. Yetkilendirilmiş denetçinin düzenlediği yatırım teyit belgesi veya istihdam yaratıldığını teyit eden gelir vergisi, sağlık sigortası ve sosyal sigorta katkı paylarının ödendiğine dair beyanname<sup>4</sup>,
5. Vatandaş olduğu ülkenin makamları tarafından düzenlenen (usulüne göre) resmileştirilmiş/apostil ettirilmiş, yeminli tercümanlar tarafından Moldova resmi diline tercüme edilmiş ve noter veya konsolosluk tarafından tasdiklenmiş adli sicil belgesi,
6. Kalacak yeri olduğuna dair belge (noter tarafından tasdiklenmiş ev sahibinin beyanamesi veya tapu belgesinin kopyası),
7. Renkli fotoğraf (3x4),
8. Yetki ve aylık ücret bilgilerini içeren sözleşme taslağı ve atama kararı (yöneticiler için).

Diğer taraftan;

- a) Moldova'da bulunan diplomatik ve konsolosluk misyonları ile uluslararası kuruluşların temsilciliklerinin çalışanları ve bunların aile mensuplarının,
- b) Moldova'da akredite edilen basın mensuplarının,
- c) Turneye gelecek sanat grupları üyeleri ve bunların yöneticileri ile destek personel de dahil olmak üzere, daimi ikametgâhları yurt dışında olup bilimsel, kültürel ve sanatsal faaliyetler amacıyla, 90 günden az süre ile geçici olarak Moldova'ya gelecek yabancıların,
- d) Kuruluşlar arası anlaşmalara istinaden, ders vermek veya bilimsel araştırma yapmak hakkı saklı kalmak kaydıyla, 90 günden az süre ile geçici olarak Moldova'ya gelecek üniversite bilim ve eğitim görevlileri ve bilimsel araştırmacıların,
- e) Bağımsız profesyonellerin,
- f) İş ziyareti gerçekleştirenlerin,
- g) Yurtdışı firma tarafından Moldova'ya geçici olarak transfer edilen kişilerin,
- h) İş gereği Moldova'ya geçici olarak görevlendirilen kişilerin,
- i) Bireysel iş sözleşmesine istinaden gelenler hariç, Avrupa veya uluslararası programlar kapsamında bilimsel araştırma faaliyetleri amacıyla Moldova'ya gelen kişilerin,
- j) Gemilerde görev yapan personelin,
- k) Öğrenci değişim programları da dahil olmak üzere, eğitim amacıyla gelenlerin,
- l) Moldova'da daimi (süresiz) izni veya daimi ikametgâhı olan kişilerin,
- m) Moldova makamları tarafından statüsü kabul edilmiş vatansızların,
- n) Aile birleşmesi amacıyla geçici oturma izni alanların,
- o) Din hizmetleri sınıfında çalışan personelin,
- p) Moldova'nın taraf olduğu uluslararası anlaşmalara istinaden özel istihdam koşulları belirlenmiş olanların,
- q) Moldova'da faaliyette oldukları süre 180 gün içinde 90 günü geçmemek kaydıyla, yabancı sermayeli firmaların Moldova'da devamlı olarak oturmayan ve firmada ücretli çalışan sıfatı taşımayan ortakları, hissedarları veya yönetim kurulu üyelerinin,

---

<sup>4</sup> Moldova'da kurulmuş bir firmanın yabancı uyruklu firma ortakları/hissedarlarının oturma izni alabilmek için gerekli tutarda (asgari olarak 60 ortalama aylık ücret) yatırım gerçekleştirdiğini veya mevzuatta öngörülen şartlarda en az 1 kişi istihdam ettiğini ispatlaması gerekmektedir. ([https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=151193&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151193&lang=ro)) Bahse konu koşullara uygun yatırım gerçekleştiren firma ortakları/hissedarlarının, uzun süreli vize almaya ihtiyaç olmadan doğrudan oturma izni için başvuru yapmaları mümkündür. Yabancı uyruklu ortak/hissedarların firmada herhangi bir görev almaması durumunda çalışma izni de almasına gerek bulunmamaktadır.

r) Moldova'da faaliyette olduğu süre 180 gün içinde 90 günü geçmemek kaydıyla başvuruda bulunan firmanın yöneticilerinin, görevleri süresince çalışma amaçlı oturum izni almalarına gerek bulunmamaktadır.

*Kaynak: T.C. Kışinev Büyükelçiliği Ticaret Müşavirliği*